

Forsikringsbetingelser – Mobiltelefon/Tabletforsikring

Disse betingelser træder i kraft fra 1. juni 2016, og er ikke gyldige før denne dato. Forsikringsbetingelserne gælder i (12 eller 24) måneder og gælder, til de erstattes af nye betingelser, ikke længere er gyldige, opsiges eller udgår.

Definitioner

Forsikringsgiver

Forsikringsdækningen indgår i en Master Policy forsikring, 100 % afdækket hos Lloyd's of London af assurandørerne i syndikat nr. 5820, som forvaltes af ANV Syndicates Limited. ANV Syndicate Limited er autoriseret og reguleres af det britiske finanstilsyn, Financial Conduct Authority.

Lloyd's of Londons adresse er:

Lloyd's of London
One Lime Street
London EC3M 7HA
United Kingdom

Administrator/forsikringsformidler

Forsikringen er formidlet af Affinion International ApS, Ragnagade 7, Baghuset, 2. sal, 2100 København Ø, herefter kaldet Affinion.

Forsikringstager

Forsikringstageren er Isa Insurance, der har indgået aftale om forsikringen. Isa Insurance ApS, herefter kaldet Isa Insurance, er registreret som forsikringsunderagent til Affinion i Finanstilsynets register over forsikringsformidlere.

Isa Insurance kan kontaktes:

Isa Insurance ApS
Stengade 7
3000 Helsingør

Forsikrede

Forsikrede er den virksomhed (navn på virksomhed), der ejer de registrerede enheder, som er leveret af forsikrede til sine medarbejdere under den forsikredes bruttolønsordning.

Forsikrede person

Medarbejderen, som er modtageren og bruger af den registrerede enhed.

Enhed

Den forsikredes mobiltelefon (enhver smartphone herunder "Blackberry", "smartphone" eller "iPhone") eller tablet, (enhver lille bærbar PC (for eksempel en Ipad), der anvender en touch screen som dets primære inputredskab), købt som ny indenfor 30 dage fra dækningens ikrafttrædelse og identificeret med et IMEI eller serienummer registreret hos forsikringsadministrator. Enheden er undtaget nogen former for tilbehør, som er tilkøbt enheden.

Hændelig skade eller skade

Hændelig skade eller skade defineres som enhver hændelig, pludselig og uventet skade opstået som følge af en udefrakommende begivenhed, og som gør enheden ubrugelig.

Tyveri

Tyveri defineres som en uautoriseret og uærlig fjernelse af enheden foretaget af en anden person med den hensigt at fratage den permanent fra forsikrede.

Oplysninger om dækningen

Den forsikrede enhed er dækket mod:

1. Hændelig skade: Hvis den forsikredes enhed beskadiges ved et uheld i forsikringsperioden, dækker forsikringsgiveren udgifterne til reparation, i det omfang dette er muligt. Såfremt reparation ikke er mulig eller økonomisk forsvarlig, kan forsikringsgiveren i stedet vælge at erstatte den forsikredes enhed.
2. Tyveri: Hvis den forsikredes enhed bliver stjålet i forsikringsperioden, erstattes den af forsikringsgiveren. Erstattes enheden efter en godkendt skade samt politianmeldelse vil forsikringsgiver også erstatte tilbehør, der fulgte med ved købet af enheden. Tilbehør erstattes for et maksimalt beløb på 750 kroner i tilfælde, hvor kravet om tilbehør modtages på samme tid, som kravet for enheden.

Hvis det ved hændelig skade og tyveri som ovenfor anført ikke er muligt at erstatte den forsikrede enhed med en identisk enhed, vil forsikringsgiveren i stedet erstatte enheden med en tilsvarende enhed med sammenlignelige specifikationer eller tilsvarende værdi efter forsikringsgiverens valg.

Forsikringsdækning

Den maksimale værdi af en enhed forsikret under denne police er 9000 kroner. Maksimalt 2 anmeldte skader udbetales i løbet af 12 på hinanden følgende måneder.

Geografiske begrænsninger:

Forsikringen dækker inden for 12 på hinanden følgende måneder i Danmark eller i udlandet i op til 90 dage.

Den forsikrede person skal:

1. Bruge enheden i overensstemmelse med fabrikantens anvisninger.
2. Træffe rimelige foranstaltninger for at hindre tyveri af eller skade på enheden. Hvis det menes, at den forsikrede person ikke har gjort dette, vil den forsikrede persons skadesanmeldelse kunne afvises.
3. Give forsikringstager besked om enhver ændring af den forsikrede persons oplysninger og af den enhed, som ønskes dækket af forsikringen, eller af enhedens telefonnummer. Information skal videregives til forsikringsadministrator.

Sådan anmeldes:

Ved anmeldelse af tyveri

1. Den forsikrede person skal anmelde tyveriet til politiet inden for 48 timer efter at have opdaget tyveriet og få oplyst sagens journalnummer. Den forsikrede person skal notere dette nummer samt politistationens adresse.
2. Den forsikrede person skal på forsikringstagers hjemmeside www.isainsurance.dk oplyse om policenummeret og mobilnummeret samt udfylde anmeldelsesblanket og fremsende dokumentation for købet af enheden, såfremt dette ikke fremgår på hjemmesiden.
3. Når forsikringsadministrator modtager den udfyldte anmeldelsesblanket, vil forsikringsadministrator tage stilling til anmeldelsen. Den givne selvrisiko opkræves fra den forsikrede. Såfremt skadesanmeldelsen afvises, vil forsikringsadministrator meddele dette til forsikringstager/forsikrede.
4. Ved anmeldelse af en skade er den forsikrede person forpligtet til at oplyse korrekt hændelsesforløb samt specifik begrundelse for skadesanmeldelsen. Ved vurdering af en given skadesanmeldelse vil kun det første hændelsesforløb og begrundelse tages i betragtning. Efterfølgende variation af hændelsesforløb eller begrundelse vil derfor ikke tages i betragtning.

Ved anmeldelse af hændelig skade

1. Den forsikrede person skal kontakte forsikringstager hurtigst muligt efter at have opdaget skaden og på forsikringstagers hjemmeside www.isainsurance.dk oplyse policenummeret og IMEI nummer. Forsikringstager videresender disse oplysninger til forsikringsadministrator. Forsikringsadministrator kontrollerer den forsikredes oplysninger, og såfremt disse findes gyldige kan skadesanmeldelsen godkendes til reparation eller erstatning af enheden. Forsikringsadministrator vil informere forsikringstager/forsikrede såfremt en anmeldt skade afvises.
2. Forsikringsadministrator kan efter eget valg dække den forsikredes anmeldte skade ved reparation eller erstatning med tilsvarende enhed. Den givne selvrisiko opkræves fra den forsikrede. Såfremt anmeldelsen afvises, vil forsikringsadministrator meddele dette skriftligt til forsikringstager/forsikrede.
3. Ved anmeldelse af en skade er den forsikrede person forpligtet til at oplyse korrekt hændelsesforløb samt specifik begrundelse for skadesanmeldelsen. Ved vurdering af en given skadesanmeldelse vil kun det første hændelsesforløb og begrundelse tages i betragtning. Efterfølgende variation af hændelsesforløb eller begrundelse vil derfor ikke tages i betragtning.
4. Afvises en anmeldt skade skal den forsikrede person ved en efterfølgende anmeldelse af en ny skade fremskaffe bevis for reparation af enhedens tidligere skade hos en autoriseret reparatør, før den nye skade er opstået.

Undtagelser

1. Enhver udgift til erstatning eller genopretning af data eller oplysninger, som opbevares på en enhed.
2. De første 395 kr. af hvert enkelt erstatningskrav.
3. Mekaniske eller elektriske fejl.
4. Hændelig skade forårsaget af:
 - a) manglende overholdelse af fabrikantens anvisninger.
 - b) den forsikrede persons forsætlige beskadigelse eller skødesløse behandling af enheden.

- c) almindelig service, kontrol, vedligeholdelse eller rensning.
 - d) slid og ælde eller gradvis forringelse af ydeevnen.
 - e) forkert brug.
 - f) påvirkninger fra vejret såsom regn, lyn, oversvømmelse og kraftig vind.
 - g) software.
 - h) enhver form for virus- eller softwarebaseret funktionsfejl.
5. Reparationsudgifter til:
- a) arbejde med relation til en fabrikants tilbagekaldelse af enheden.
 - b) udskiftelige dele/engangskomponenter som for eksempel batterier.
 - c) kosmetiske skader, eksempelvis men ikke begrænset til, buler, ridser, krakelering, pletter, rust eller tæring.
 - d) skader forårsaget af fremmedlegemer eller stoffer, som ikke normalt hører sammen med enheden.
 - e) reparation udført af personer, der ikke er autoriseret.
 - f) almindelig service, kontrol, vedligeholdelse eller rensning.
 - g) udskiftning eller tilpasning af udvendige etuier og beslag, styrehåndtag eller -knapper, batterier eller antenner.
6. Tyveri:
- a) fra ethvert motorkøretøj, hvor den forsikrede person har forladt køretøjet, medmindre enheden har været anbragt i et aflåst handskerum eller bagagerum, en fastmonteret og aflåst tagboks, en fastmonteret og aflåst sidelomme eller andet skjult indvendigt rum, og køretøjet er låst med alle sikkerhedssystemer aktiveret, og hvor der er brugt vold for at tiltvinge sig adgang til såvel bilen som det pågældende handskerum eller skjulte indvendige rum. En kopi af værkstedets opgørelse af de relaterede skader på køretøjet skal medsendes enhver anmeldelse af denne art.
 - b) fra en bygning eller anden ejendom, medmindre:
 - der er brugt vold for at komme ind i eller ud af bygningen, og dette har medført skader på bygningen.
 - enheden har været anbragt i en fastgjort, aflåst beholder, og der er brugt vold for at få adgang til denne beholder.
 - c) fra den forsikrede persons besiddelse, bortset fra tilfælde:
 - hvor den har været skjult på den forsikrede person, eller
 - hvor der er anvendt fysisk styrke eller vold eller trusler herom mod personen.
 - d) enheder, som ikke er rapporteret stjålet til politiet, og hvor en kvittering på anmeldelse eller et gyldigt journalnummer på anmeldelsen ikke er indhentet.
 - e) enheder, hvor forsikringsadministrator ikke er informeret indenfor 48 timer, efter tyveriet er opdaget.
 - f) hvor den forsikrede bevidst har efterladt enheden, medmindre rimelige forholdsregler er truffet for at beskytte enheden.
7. Tab, hvor omstændighederne for tabet ikke kan klarlægges.
8. Enhver udgift ved ikke at kunne benytte pågældende forsikrede enhed eller enhver anden udgift end udgifter til reparation eller erstatning af pågældende forsikrede enhed.
9. Enhver udgift ved uforskyldt skade opstået som følge af, at elektrisk udstyr eller computerudstyr, software, mikrocontroller, mikrochip, tilbehør eller tilsluttet udstyr ikke har kunne registrere og behandle en kalenderdato eller et klokkeslæt korrekt.
10. Enhver udgift, som er dækket af fabrikantens garanti.
11. Enhver udgift, hvor enheden er ændret i forhold til fabrikantens oprindelige specifikation.
12. Enhver udgift til opdatering af den forsikrede persons enhed, herunder, men ikke begrænset til, software og firmware.
13. Enhver udgift vedrørende SIM-kort, hukommelseskort eller netværkskort, der er opstået, mens dette har været udtaget af den forsikrede persons enhed.
14. Enhver udgift vedrørende uautoriserede samtaler.
15. Ethvert hændeligt tab.
16. Enhver tilbehør medmindre det er stjålet med enheden.

Generelle undtagelser gældende for alle forsikringer afdækket hos Lloyd's of London

1. Juridisk ansvar, der er direkte eller indirekte helt eller delvist forårsaget af eller opstået pga.:
 - a) ioniseret stråling eller radioaktiv kontaminering fra alle former for atombrændstof eller alle former for affald fra forbrændingen af atombrændstof;
 - b) radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved alle former for atomvåben eller en atomar del heraf;
2. Tab eller skade eller ansvar direkte eller indirekte forårsaget af krig, terrorisme, invasion, udenlandske fjenders handlinger, fjendtlighed (hvad enten der er erklæret krig eller ej), borgerkrig, opstand, revolution, oprør, militær eller anden magtovertagelse eller konfiskation, nationalisering,

beslaglæggelse, ødelæggelse eller beskadigelse af ejendom udført af eller efter ordre fra en hvilken som helst regering, statsmyndighed eller lokal myndighed.

3. Tab, der skyldes trykbølger skabt af luftfartøjer og andre luftbårne objekter, der bevæger sig med eller hurtigere end lydets hastighed.
4. Tab, der skyldes eller tilskrives ekstern elektromagnetisk stråling inklusive, men ikke begrænset til, elektromagnetisk stråling fra soludbrud.

Opsigelse af forsikringen

Forsikringen ophører under følgende omstændigheder:

Forsikringsgiver opsiges forsikringen ved at give forsikringstageren to måneders skriftlig varsel, hvis forsikringssselskabet har rimelig grund til opsigelse, for eksempel, en revideret risikovurdering, eller at den gensidige tillid mellem forsikringsgiver og forsikringstageren eller forsikrede er blevet brudt.

Proratarisk hæftelse

Denne forsikring er udstedt i henhold til en master policy, der er 100 % afdækket ved et Lloyds of London syndikat, og hvert medlem af syndikatet (snarere end syndikat selv) er en forsikringsgiver. Hvert medlem har forsikret en andel af det totale ansvar hos Syndikatet. Alle medlemmernes andele repræsenterer den totale ansvarssum. Et medlem er kun ansvarlig for det enkelte medlems andel og ikke solidarisk ansvarlig for andre medlemmers andele.

Dobbeltforsikring

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet forsikringssselskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning, end forsikrede ville have opnået, hvis der kun havde foreligget én forsikring eller police.

Affinions behandling af personoplysninger

Affinion og forsikringsgiver registrerer og behandler personoplysninger om kunden og kundens medarbejdere og deres brug af Mobiltelefon/Tabletforsikringen i overensstemmelse med persondataloven. Eksempelvis vil kundens/medarbejderens navn, adresse og personnummer kunne gemmes samt oplysninger om brug af tjenesterne.

Formålet med behandlingen af personoplysningerne er at opfylde og administrere kundeforholdet, herunder foretage transaktioner, fakturering og varetage både kundens/medarbejderens og Affinions/forsikringsgivers rettigheder og forpligtelser. Personoplysningerne kan også benyttes til statistiske og regnskabsmæssige formål.

Personoplysningerne kan udleveres til offentlige myndigheder, som har hjemmel til at få disse oplysninger. Udlevering af personoplysninger vil også kunne ske til den som på opdrag behandler oplysninger på vegne af Affinion/forsikringsgiver, uanset om disse befinder sig her i landet eller indenfor eller udenfor EU/EØS. Personoplysninger kan også behandles i andre selskaber koncernforbundet med Affinion/forsikringsgiver inden for rammerne af persondataloven.

Kunden/medarbejdere kan når som helst kræve indsigt i de personoplysninger, som Affinion har registreret om dem, og hvilken slags behandling disse undergives. Personoplysningerne om kunden/medarbejdere behandles kun, så længe dette er nødvendigt for at udføre Mobiltelefon/Tabletforsikringen med mindre kunden/medarbejdere samtykker i fortsat lagring af oplysningerne, lagringen tjener til statistiske formål, eller det er påkrævet i medfør af lov. Affinion International ApS er dataansvarlig for behandlingen af personoplysningerne, som nævnt her og har følgende postadresse: Affinion International ApS, Ragnagade 7, Baghuset, 2. sal, 2100 København Ø. ISA Insurance er databehandler.

Opmærksomheden henledes på, at alle telefonsamtaler med Affinions kundeservice vil blive optaget på bånd, så det sikres, at ingen informationer går tabt.

Reklamation og jurisdiktion

Vores mål er at sikre hurtig, effektiv og fair behandling af forsikringen.

Eventuelle spørgsmål eller klager i forbindelse med forsikringen skal i første omgang rettes til:

Affinion International Kundeservice

Postboks 845

2100 København Ø

Tlf. 70 22 24 21

Åben: Alle hverdage kl. 9.00-17.00

Skulle forsikrede fortsat være utilfreds og ønsker at klage, kan klagen rettes til:

C/o Lloyd's General Representative i Danmark
Mr Jes Anker Mikkelsen
Langelinie Allé 35
2100 København Ø
Danmark

Vejledning i klagespørgsmål kan fås hos:

Forsikring og Pension, Amaliegade 10,
1253 København K,
tlf. 33 43 55 00,
www.forsikringogpension.dk,
fp@forsikringogpension.dk.

Denne forsikringspolice reguleres af dansk lov. I tillæg til bestemmelserne i forsikringsbetingelserne gælder den danske forsikringsaftalelov.

En klage afskriver ikke forsikredes ret til at søge retslig behandling. Værneting er byretten i København.

Frist

Er en skade inden forældelsesfristens udløb i henhold til dansk ret anmeldt til forsikringsgiver, indtræder forældelse af krav, som skaden giver anledning til, et 1 år efter forsikringsgivers meddelelse om, at det helt eller delvis afviser kravet. Hvis forsikringsgiver anerkender, at der foreligger en dækningsberettiget skade, men anmoder om yderligere oplysninger med henblik på opgørelse af kravets størrelse, indtræder forældelse 3 år efter forsikringsgivers meddelelse herom.

Information i henhold til Forsikringsformidlingsloven

Den 26. juni 2005 trådte forsikringsformidlingsloven i kraft. Loven pålægger formidlere af forsikringer at søge tilladelse før sådan formidling. Affinion International ApS, CVR-nr. 10 35 87 79, Ragnagade 7, Baghuset 2. sal, 2100 København Ø, er som forsikringsformidlere for forbrugerforsikringer registreret hos Erhvervs & Selskabsstyrelsen, Kampmannsgade 1, 1780 København V, tlf. 33 30 77 00, e-mail eogs@eogs.dk, hjemmeside www.eogs.dk, hvilket kan kontrolleres der. Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. 33 55 82 82, hjemmeside www.ftnet.dk, e-mail finanstilsynet@ftnet.dk er tilsynsmyndighed for forsikringsformidlere, og kan på begæring oplyse om Affinion har ret til at formidle forsikringer. Affinion har som forsikringsformidlere en ansvarsforsikring for selve forsikringsformidlingstjenesten, tegnet hos Chartis Europe S.A., Kalvebod Brygge 45, 1560 København V, CVR 12857578. Ved klager eller spørgsmål vedrørende formidlingen af forsikringer kan Kunden henvende sig til Affinion International Kundeservice på tlf. 70 22 24 21.

Kunden kan også rette krav om erstatning direkte mod forsikringsgiveren i det omfang Kunden ikke får erstatning af Affinion, og skal da fremsætte kravet senest tre måneder efter at skaden kan gøres gældende.
